



Guía para los préstamos de casas de empeño en línea

Cada vez más consumidores buscan casas de empeño que ofrecen préstamos en línea como forma de obtener dinero en efectivo rápido ante emergencias o para aprovechar las oportunidades que puede ofrecer un préstamo casi instantáneo. Buscar en línea permite a los consumidores elegir las mejores ofertas, incluso fuera de su estado. Si bien la mayoría de casas de empeño se rigen por las leyes estatales, existe muy poca regulación *interestatal* y las **tasas** pueden variar mucho de un estado a otro.

Sin embargo, la propia naturaleza de los préstamos con aval es que su bien dado en garantía aún debe viajar físicamente a la casa de empeño para ser tasado y almacenado de forma segura. Es por eso que los préstamos de casas de empeño no afectan su calificación de crédito, porque usted se desprende físicamente del bien dado en garantía.

Internet es una magnífica herramienta para encontrar una casa de empeño confiable y para ayudarlo a hacer gran parte del trabajo necesario con el fin de obtener un préstamo con aval en línea. Siempre es conveniente investigar por adelantado, ya sea que se trate de una casa de empeño en línea o del tipo concreto y tradicional.

En esta guía le ofrecemos información valiosa para ayudarlo a tomar la mejor decisión. La guía está dividida en dos partes:

5 pasos antes de tomar un préstamo en línea de un prestamista

y

9 preguntas para hacerle a un prestamista en línea



5 pasos antes de tomar un préstamo en línea de un prestamista

1) Decida si realmente necesita un prestamista

Si tiene joyas con valor emocional para usted, probablemente no quiera venderlas. En cambio, puede tomar un préstamo de casa de empeño y usar las joyas como garantía; podrá recuperar sus joyas después de saldar el préstamo. Elija un prestamista que trabaje con sus clientes, que proteja sus valiosas garantías y que procure que sus garantías les sean devueltas al finalizar la transacción.



	Sí	No
¿Obtener un préstamo de casa de empeño?		
¿Vender mis objetos de valor?		

2) Investigue

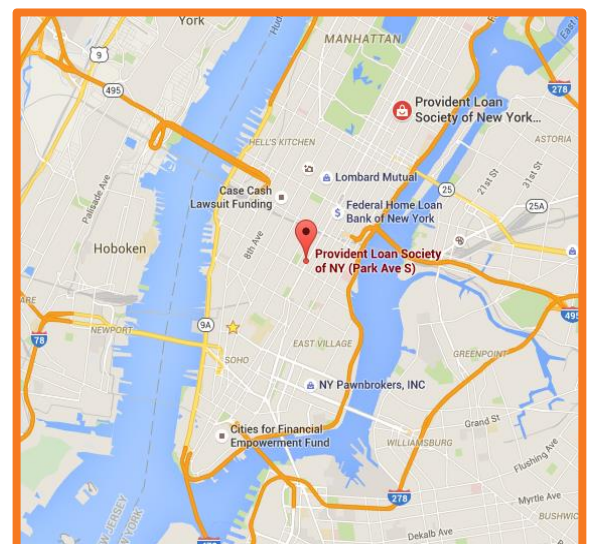
Vea qué opinan los clientes sobre el prestamista en Yelp o en sitios web similares. Sin embargo, recuerde que el empeño es un negocio que trata con muchas personas que se encuentran en situaciones difíciles o bajo circunstancias altamente emocionales. Hasta un prestamista reputado tendrá detractores, pero los buenos comentarios deben superar a los malos.

Nombre de la casa de empeño	Cantidad de reseñas positivas	Cantidad de reseñas negativas

3) Averigüe la dirección física

Incluso si se trata de una casa de empeño que trabaja exclusivamente en línea, aun así debe contar con un lugar físico seguro donde guardar sus bienes de valor. Busque la dirección física de la casa de empeño y la información sobre la compañía. Si se trata de una entidad exclusivamente virtual, ni se acerque.

Nombre de la casa de empeño	Dirección física	SOLO en línea





4) Llame a la casa de empeño

¿En la casa de empeño atienden el teléfono como un negocio profesional? ¿El prestamista parece más interesado en ayudarlo o en obtener sus joyas? Un buen prestamista muestra interés en el cliente y desea que la persona que llama se sienta segura. Él o ella deberá poder darle respuestas concretas de forma oportuna.

También es importante saber que el sitio web de la casa de empeño sea seguro, de manera que nadie más pueda acceder a su información. Algunas casas de empeño comparten información sobre sus clientes con terceros. Pídale las políticas de la empresa al prestamista.

Nombre de la casa de empeño		Sí	No
	¿Atiende el teléfono de forma profesional?		
	¿Está interesado en mí?		
	Está interesado solo en mis joyas.		
	¿Su sitio web es seguro?		
	¿Atiende el teléfono de forma profesional?		
	¿Está interesado en mí?		
	Está interesado solo en mis joyas.		
	¿Su sitio web es seguro?		
	¿Atiende el teléfono de forma profesional?		
	¿Está interesado en mí?		
	Está interesado solo en mis joyas.		
	¿Su sitio web es seguro?		

5) Compare antes de comprar

Si el trato parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea. No crea en ninguna garantía a menos que figure por escrito. Además, familiarícese con las tasas de interés que se cobran en su estado. Quizás viva en un estado con tasas de interés muy elevadas. De ser así, puede convenirle obtener un préstamo en línea de una casa de empeño de otro estado.

3 opciones principales	Nombre de la casa de empeño
1.	
2.	
3.	



9 preguntas para hacerle a un prestamista en línea

1) ¿Cuál es mi tasa de interés?

En el estado de Nueva York, la tasa de interés más alta permitida por ley a las casas de empeño es del 4% mensual o 48% anual. Provident Loan Society mantiene su tasa a 2.16% mensual o 26% anual. Es importante averiguar y comparar las tasas de interés, así como cualquier otro cargo adicional cobrado por el prestamista en línea.



Nombre de la casa de empeño	Tasa de interés	
	Anual	%
	Mensual	%
	Diaria	%
	Anual	%
	Mensual	%
	Diaria	%
	Anual	%
	Mensual	%
	Diaria	%

2) ¿Cuáles son mis cargos totales?

Muchas personas solo miran la tasa de interés cuando toman un préstamo de casa de empeño y se olvidan de investigar cargos adicionales, como almacenamiento, boletos de empeño o pérdida de boletos de empeño. Asegúrese de obtener una lista detallada de los cargos.

Nombre de la casa de empeño	Tarifas	
	Almacenamiento	
	Boleto de empeño	
	Pérdida de boleto de empeño	
	Otro	
	Almacenamiento	
	Boleto de empeño	
	Pérdida de boleto de empeño	
	Otro	
	Almacenamiento	
	Boleto de empeño	
	Pérdida de boleto de empeño	
	Otro	



3) ¿Mi tasa de interés puede aumentar con el tiempo?

Algunas casas de empeño en línea ofrecen una tasa inicial baja por un corto tiempo, pero tenga en cuenta que esta tasa puede subir. La tasa de interés de Provident Loan nunca superará el 26% durante el plazo del préstamo. (Pedir dinero a Provident Loan por 1 a 6 meses tiene una tasa de interés del 26%. La tasa predeterminada es del 48 por ciento).

¿Mi tasa de interés puede aumentar con el tiempo?

Nombre de la casa de empeño	Sí	No



4) ¿Cómo envío mi bien dado en garantía?

¿Usted será responsable de enviar sus joyas u otra garantía a la casa de empeño? De ser así, necesitará cobertura de seguro en caso de que estas sufran daños durante el traslado. Por eso, Providence Loan le sugiere enviar sus objetos de valor a través del Correo postal de los Estados Unidos. Visite <https://www.usps.com/ship/> para obtener más información.

Notas de envío



5) ¿Dónde guardarán mis bienes de valor mientras estén en su poder?

Algunos prestamistas guardan objetos de valor en una vitrina. Sin embargo, una bóveda es la forma más segura y, por lo tanto, la de preferencia. Provident Loan Society siempre guarda los objetos de valor de sus clientes en una bóveda segura.



Nombre de la casa de empeño	¿Bóveda?	¿Caja fuerte?	¿Vitrina de exhibición?

6) ¿Cómo es el proceso de tasación?

Tener una tasación escrita emitida, por ejemplo, por **el Instituto Gemológico de América**, es siempre un punto a favor, especialmente como comprobante de propiedad. Más aún, cualquier tipo de tasación escrita será útil, pero no absolutamente necesaria. Un buen prestamista hará su propia tasación, porque incluso los certificados de tasación están sujetos a opinión.

Un tasador verifica el metal y cualquier gema. Se determina la cantidad de quilates de oro, tras lo que el oro se pesa con extrema precisión. Luego, el tasador mira el tamaño y la calidad de las gemas. Si los diamantes u otras gemas están engarzados en la joya, su peso se calcula con mucha pericia. Si están sueltos, se pesan cuidadosamente.

Nombre de la casa de empeño	¿Verificó metales?	¿Pesó metales?	¿Inspeccionó las piedras preciosas?	¿Pesó las piedras preciosas?	¿Limpió mis joyas? *

* Incluso si **NO** se hace el préstamo.



7) ¿Qué experiencia tienen sus tasadores?

¿Cuántos años de experiencia en el rubro tiene el tasador de la casa de empeño?

Le conviene trabajar con tasadores que tengan al menos **cinco** años de experiencia.



Experiencia en tasación

Nombre de la casa de empeño	Menos de 1 año	1 a 2 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años

8) ¿Recibiré notificaciones?

Esta es una pregunta importante. ¿Qué sucederá si olvida hacer un pago? Nadie es perfecto. Usted sabrá que está haciendo negocios con una casa de empeño de buena calidad si esta le envía varias notificaciones como cortesía por ser cliente.

Notificaciones de cortesía

Nombre de la casa de empeño	1	2	3	4	Más

9) Al momento del reembolso, ¿cuándo y cómo me devolverán mis joyas? ¿Cuándo?

Antes de enviar sus joyas a una casa de empeño como garantía por su préstamo, procure conocer cómo y cuándo la casa de empeño se las devolverá después de saldar el préstamo.

Notas de envío



Una cosa más

Es recomendable fotografiar sus artículos antes de enviarlos. Cuando su préstamo esté saldado, asegúrese de inspeccionar sus objetos valiosos después de recibirlos y compararlos con las fotografías que tomó.

Comuníquese inmediatamente con la casa de empeño si tiene problemas.

Gracias por descargar nuestra guía práctica. No dude en imprimirla y usarla como borrador para ayudarlo a navegar por el mundo de las casas de empeño en línea.

Como en cualquier transacción en línea, existirán riesgos, pero si investiga, usted puede evitar muchas de las desventajas y disfrutar de la conveniencia de obtener un préstamo de casa de empeño en línea desde la comodidad de su hogar.

